

Правила проведения розыгрыша призов и условия участия в рамках суперакции «TUMAR SYILYQ» в городе Астана.

1. Общие положения

1.1. Розыгрыш призов (далее – Розыгрыш) проводится с целью привлечение внимания и поддержание интереса к группе Компаний «Tumar Group» (далее – Холдинг), посредством участия в розыгрыше подарков при заключении договора бронирования квартиры **или коммерческого помещения** на объектах Холдинга. Акция проводится в соответствии с Правилами участия в суперакции «TUMAR SYILYQ» (далее - Правила), которые разработаны в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.2. Розыгрыш проводится в соответствии с настоящими правилами (далее – Правила).

1.3. Организатором Розыгрыша является товарищество с ограниченной ответственностью «Comfort Adal», входящее в группу Компаний «Tumar Group», далее именуемое «Организатор», юридический адрес: г. Астана, р-н Алматы, ул. Кордай, зд. 85, н.п. 17.

1.4. Все организационно-технические работы по подготовке и проведению Розыгрыша выполняются технической компанией, которая действует по договору с Организатором.

1.5. Розыгрыш проводится на территории Торгово-развлекательного центра «MEGA Silk Way», расположенный по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, пр. Кабанбай батыра, зд. 62. Открытая площадка со стороны ул. Акмешит, перед входом в ТРЦ. (*в случае непогоды организатор оставляет за собой право перенести Мероприятие во внутренний двор ТРЦ «MEGA Silk Way»).

1.6. В Розыгрыше запрещается участвовать работникам и представителям Организатора, близким родственникам таких как работников и представителей, а также работникам и представителям любых других лиц, имеющих непосредственное отношение к организации проведения Розыгрыша либо к проведению настоящего Розыгрыша, равно как и их близким родственникам.

1.7. В Розыгрыше не принимают участие клиенты отдельно оформившие договора бронирования на парковочные места, кладовые помещения и цокольные помещения.

1.8. Розыгрыш призов будет проводиться путем случайной выборки номера договора бронирования посредством онлайн генератора из списка, в присутствии нотариуса и членов комиссии (далее – Комиссия), состав которой определяется и утверждается Организатором на официальной интернет-странице **www.tumar-group.kz**. (далее – Сайт).

1.9. По результатам случайной выборки номеров договора бронирования Организатор (ведущий) объявляет выпавший из списка номер договора бронирования и/или фамилию, имя, отчество (при наличии) заключившего такой договор, после чего состав Комиссии и/или Организаторы определяют соответствует ли потенциальный Победитель условиям настоящей Акции, в том числе **личное присутствие во время проведения Розыгрыша, либо, участник может оформить доверенность на право участия в розыгрыше и получения приза на представителя на случай выигрыша. Доверенное лицо должно присутствовать на розыгрыше с оригиналом доверенности и удостоверения личности.** При наличии всего перечисленного и соответствии с условиями Акции, Организатор объявляет победителя. В случае отсутствия одного из перечисленных пунктов, настоящих Правил, Организатор повторно проводит случайную выборку.

1.10. Документами удостоверяющего(подтверждающего) личность признаются:

- удостоверение личности гражданина Республики Казахстан (в физическом и электронных версиях, с действующим сроком действия);
- паспорт гражданина Республики Казахстан (в физическом и электронных версиях, с действующим сроком действия);
- а также Организатор имеет право принять любой другой документ, установленного образца с зафиксированной в нем информацией о персональных данных физического лица, позволяющей установить личность и правовой статус его владельца в целях идентификации личности, выдаваемый на материальном носителе либо в случаях, определенных настоящим Законом, в электронной форме.

1.8. Правила проведения Розыгрыша, результаты розыгрыша, а также другая информация, связанная с проведением Розыгрыша, размещается на официальном сайте www.tumar-group.kz.

2. Сроки проведения Розыгрыша и места.

2.1. Розыгрыш проводится 03 июня 2023 года.

В розыгрыше призов участвуют клиенты оформившие договора бронирования, объектов Холдинга, расположенных в городе Астана в период с 01 января 2023 года по 31 мая 2023 года.

2.2. Окончанием акции считаются договора бронирования оформленные до **20.00 часов**, 31 мая 2023 года.

2.3. Полный список номеров договоров бронирования будет размещен на сайте www.tumar-group.kz. до начала розыгрыша в период с 01 июня по 02 июня 2023 года.

2.4. Информация о месте и времени проведения розыгрыша призов расположена на Сайте **www.tumar-group.kz**.

3. Участники Розыгрыша

3.1. Участником Розыгрыша может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет – являющееся гражданином Республики Казахстан, проживающим на территории Республики Казахстан, оформившим договор бронирования **на квартиру или коммерческое помещение** в жилом комплексе Холдинга, расположенного в городе Астана в период проведения акции.

3.2. Участие в Розыгрыше означает, что Участник ознакомился и согласился с условиями и Правилами его проведения.

3.3. Участник не может передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Розыгрыше третьему лицу (лицам).

3.4. Участником Розыгрыша признается лицо, которое в период проведения акции, указанных в Правилах, надлежащим образом оформило в любом из отделов продаж Холдинга договор бронирования жилого комплекса, расположенного в городе Астана. Надлежащим оформлением признается, подписанный двумя уполномоченными сторонами договор бронирования.

3.5. Участник Розыгрыша при выпадении и объявлении Организатором номера договора бронирования и/или фамилию, имя, отчество (при наличии) обязан лично находиться на территории проведения Розыгрыша, подойти к Организаторам и по запросу Комиссии и/или Организаторов предъявить один из документов подтверждающих (удостоверяющих) его личность. **Кроме случаев, когда участник заблаговременно (до начала розыгрыша) оформил доверенность у нотариуса. В доверенности необходимо указать право на участие в розыгрыше и получение приза в случае выигрыша. Доверенное лицо должно присутствовать на розыгрыше с оригиналом доверенности и удостоверения личности, и подойти к Организаторам.**

3.6. Участник вправе отказаться или воздержаться от участия в Розыгрыше.

3.7. Принимая участие в Розыгрыше, Участник дает свое согласие на обработку его персональных данных при условии, что вся личная информация будет использоваться исключительно Организатором или уполномоченными им лицами, действующими на основе соглашений о неразглашении конфиденциальных данных, в связи с проведением настоящего Розыгрыша, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящим Розыгрышем.

3.8. Участник Розыгрыша за свой счет оплачивает все расходы, связанные с его участием: налоги и иные платежи и сборы, установленные законодательством Республики Казахстан, транспортные расходы и иные расходы, которые могут

возникнуть у Участника. Организатором указанные расходы не возмещаются и не компенсируются.

3.9. Принимая участие в Розыгрыше, Участники соглашаются с тем, что их имена, фамилии, фотографии, а также другие данные могут быть использованы в рекламных целях, без дополнительного согласия Участников и без уплаты им какого-либо отдельного дополнительного вознаграждения.

3.10. В случае возникновения спорных ситуаций, участник Розыгрыша самостоятельно обязуется разрешить ситуацию и предоставить все доказательства наличие договора бронирования, подписанного в период действия акции. Организатор Розыгрыша может запросить Участника подтвердить подлинность документов.

4. Призовой фонд

4.1. Призы, разыгрываемые на розыгрыше: 1-комн. Квартира в ЖК ATHLETIC CITY; кладовые помещения в своем ЖК; парковочное место в своем ЖК; путевка на море на двоих, сертификаты от поставщиков и партнеров для обустройства дома (далее – Приз).

4.2. Данный список может в одностороннем порядке Организаторами акции дополняться и/или изменяться.

5. Порядок проведения Розыгрыша и алгоритм определения победителя

5.1. Розыгрыш призов, указанного в разделе 4 настоящих Правил, проводится в месте и сроки, указанные в разделе 1 и 2 настоящих Правил.

5.3. Розыгрыш проводится ведущими, определенным Организатором.

5.4 На розыгрыше присутствуют участники комиссии и нотариус, определенный Организатором.

5.4. Перед началом розыгрыша члены комиссии удостоверяются в том, что файл со списком участников загружен в онлайн генератора случайных чисел.

5.5 Все номера договоров Победителей и выданные им Призы фиксируются комиссией и заносятся в документ.

6. Порядок и сроки получения Призов и Суперприза

6.1. В случае признания Участника Победителем, в соответствии с настоящими Правилами, Приз можно получить в следующие сроки:

- сразу после подведения итогов розыгрыша на месте – Сертификат от партнеров, со сроком права получения, указанного в нем;
- сразу после подведения итогов розыгрыша на месте – Сертификат на право требования квартиры, паркинга, кладовой и/или путевки, который необходимо дополнительно оформить отдельным соглашением в течение 30 (тридцати)

календарных дней со дня проведения розыгрыша в любом отделе продаж Холдинга расположенного в городе Астана.

6.2. Для получения Приза Победителю необходимо предъявить удостоверение гражданина Республики Казахстан (и/или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Республики Казахстан), номер договора бронирования, а также по просьбе Организатора подписать акт о получении Приза, передать Организатору копию удостоверения гражданина Республики Казахстан (и/или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Республики Казахстан). В случае получения Приза представителем Победителя, представителю необходимо предъявить **доверенность на право участия в розыгрыше и получения приза от имени Победителя, а также удостоверение личности.**

Победитель также вправе вместо предъявления копий указанных документов и до получения Приза направить копию указанного документа в электронном виде на электронную почту marketing@tumar-group.kz.

6.3. Если Победитель не воспользуется правом на получение Приза в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня проведения розыгрыша, то Организатор вправе отказать Победителю в выдаче Приза.

6.4. В случае отказа Участника, объявленного Победителем, от осуществления действий, указанных в настоящих Правилах, включая требование о предоставлении документов, согласно пункту 6.2, такой Участник считается отказавшимся от получения Приза, а Приз остается в распоряжении Организатора.

6.5. Право собственности на Призы переходит к Победителю в момент их получения. С момента получения Приза, ответственность за риск случайной гибели или порчи призов несет Победитель. Организатор не предоставляет каких-либо гарантий в отношении призов.

6.6. Призы не подлежат возврату и обмену на их денежный эквивалент.

7. Обязанности, права и ответственность Организатора

Организатор вправе:

7.1. В любое время изменить условия либо отменить проведение Розыгрыша, в том числе изменить количество и наименование призов, указанных в разделе 4 настоящих Правил, вносить изменения в Правила, опубликовав информацию об этом на Сайте за один день до вступления в силу соответствующих изменений/отмены.

7.2. Отказать Участнику в участии Розыгрыша, в случае несоответствия Участника предъявляемым требованиям Правил.

7.3. Дисквалифицировать Участника, т.е. отказать Участнику в продолжении участия в Розыгрыше в случае, если Организатору станет известно о нарушении Участником Правил.

7.4. Аннулировать либо пересмотреть результаты розыгрыша, в случае обнаружения Организатором нарушений в процессе их определения.

7.5. Отказать Участнику в выдаче Приза, в случае непредоставления Участником информации и/или документов, указанных в настоящих Правилах.

Организатор обязан:

7.6. Соблюдать правила и процедуры, установленные Правилами.

7.7. Уведомлять Участников об отказе от участия в Розыгрыше, дисквалификации, изменении условий Розыгрыша или любых иных событий, связанных с проведением Розыгрыша, путем размещения соответствующей информации на Сайте.

Организатор не несет ответственности за:

7.8. Недостоверные сведения, указанные Участником.

7.9. Искажение информации на Сайте, в том числе при загрузке информации на Сайт, иные сбои технического характера, в том числе сбои специального программного обеспечения, влияющие на сроки и порядок проведения Розыгрыша и его результаты.

7.10. Нарушение своих обязательств, в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, включая, но, не ограничиваясь: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия и другие подобные обстоятельства, предвидеть и устранить действие которых Организатор не в силах.

8. Прочие условия

8.1. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах.

8.2. Организатор не является налоговым агентом, не удерживает и не уплачивает каких-либо налогов и обязательных платежей в бюджет за лиц, ставших обладателями Призов.

8.3. Жалобы, связанные с организацией проведения Мероприятия, Участники могут направлять по следующему адресу: г. Астана, р-он Алматы, ул. Кордай, 85, н.п.17., или на E-mail: marketing@tumar-group.kz Организатор выносит решение относительно претензий Участников не позднее 30 (тридцати) календарных дней после получения таковых.